**MỘT SỐ LƯU Ý CHUNG VÀ HỎI - ĐÁP**

## **1. Một số lưu ý chung:**

* Sinh viên tham gia lớp học cần sử dụng tai nghe, hạn chế dùng loa ngoài.
* Nếu một nhóm sinh viên ngồi gần nhau thì không được mở loa và mic trên nhiều thiết bị cùng lúc (âm thanh sẽ bị hú).
* Tắt mic khi tham gia buổi học chỉ mở mic khi có nhu cầu phát biểu và tắt mic sau khi phát biểu xong.
* Sinh viên không tự ý sử dụng công cụ chia sẻ màn hình khi không được sự cho phép của GV.
* Khi sử dụng Webcam, cần đảm bảo đủ ánh sáng (tốt nhất là đèn led) lưu ý khung cảnh xung quanh và phía sau, đảm bảo không gây mất thẩm mỹ.
* Chọn nơi yên tĩnh để dạy và học, hạn chế tiếng ồn và tạp âm.

## **2. Phần hỏi - đáp nhanh:**

* Hỏi: **Tài khoản MS Teams** của mình ở đâu?
* Đáp: Thông tin tài khoản MS Teams được gửi về email sinh viên, bạn có thể tìm thông tin tại đó nhé!
* Hỏi: Mình **làm mất/ quên mất/ không nhớ mật khẩu TK MS Teams** thì xử lý như thế nào?
* Đáp: Bạn dùng chức năng **Quên mật khẩu** trên MS Teams, sau đó hệ thống sẽ gửi hướng dẫn xử lý về **email sinh viên** của bạn.

Và nhớ, **chỉ nên quên 1 lần** thôi nhé!

* Hỏi: Khi sinh viên **cần hỗ trợ kỹ thuật** thì liên hệ tại đâu?
* Đáp: **tbgl83z** - code vào group Hỗ trợ sinh viên trên MS Teams. Tham gia vào bạn sẽ được hỗ trợ các vấn đề có liên quan. Bạn nhớ tìm hiểu kỹ các hướng dẫn đã có trước khi đặt câu hỏi.
* Hỏi: Mình **chưa có code, chưa có lớp** thì liên hệ ai?
* Đáp: Thông thường, code được gửi đến sinh viên trên website môn học (còn gọi là moodle). Bạn có thể tự tìm hoặc hỏi bạn cùng lớp học. Nếu vẫn không tìm thấy, bạn hãy gửi mail cho giảng viên phụ trách lớp.